



MANUAL DE PROCEDIMIENTO

¡Este camino lo hacemos juntos!

 **Mantenimiento**

 **Averías**

 **Accidentes**

 **ITV**

 **678 478 519**

 flota@archipelagorenting.com

¡Tu seguridad es lo primero!

+ Accidentes

Esperamos que nunca tengas que contactarnos por este motivo, pero en el caso de tener un accidente o verte implicado en uno:

- ⚠ **Notifícalo a la mayor brevedad** posible a nuestro departamento de flota.
- ⚠ Facilitanos el **máximo de información** posible sobre el siniestro. (datos de los vehículos, contacto de los conductores, fotografías de los daños de los vehículos implicados, etc.).
- ⚠ Es imprescindible que nos envíes el **parte amistoso de accidentes cumplimentado y firmado** por las partes implicadas.

📞 678 478 519

✉ flota@archipelagorenting.com



Consulta aquí cómo cumplimentar correctamente el parte amistoso de accidentes

¡La conducción responsable evita muchos accidentes!

- Respetar los **límites de velocidad** y señales de tráfico.
- Evitar cualquier **distracción al volante**.
- Si notas **cansancio o somnolencia, detén el vehículo**.
- El **alcohol** y las **drogas** son **incompatibles** con la conducción.
- Los **medicamentos pueden interferir** en la capacidad de **conducción**. Consulta siempre con tu médico o farmacéutico, si tu medicación puede influir en la conducción.

¡Ante cualquier incidencia con el vehículo, necesitamos que nos lo comuniques con la mayor brevedad posible!



¡Tu seguridad es lo primero!

Averías

Si te salta algún **aviso de avería** en el cuadro de mando o notas algún **funcionamiento incorrecto** o sospechoso en tu vehículo, ante la duda, inmovilízalo inmediatamente.

Contacta con nuestro departamento de flota comunicándonos la incidencia que has tenido y te indicaremos cómo proceder, dependiendo del tipo de avería.

 **678 478 519**

 flota@archipelagorenting.com



En caso de necesitar **asistencia en carretera**:

Contacta con nuestro servicio de asistencia en carretera.
Necesitarán que el conductor se encuentre cerca del vehículo.

900 200 082 (asistencia 24horas). Mutua Tinerfeña

ITV

(Inspección técnica del vehículo)

- La ITV del vehículo **debe realizarse** en los **plazos** establecidos por la **DGT**.
- Nuestro **departamento de flota** te contactará con la antelación suficiente, para indicarte que se debe realizar **la ITV** del vehículo.
- También te **facilitaremos la documentación original** para realizar la ITV y te indicaremos a qué estación acudir.



¡Para nosotros tú eres lo primero!

Mantenimiento

Las **revisiones del vehículo** se realizan en el kilometraje o tiempo indicado por el fabricante.

-  A la **firma del contrato** del vehículo, te indicaremos cuándo o en qué kilometraje debe realizarse el mantenimiento.

Cuando el vehículo llegue al kilometraje o se esté aproximando la fecha indicada, contacta por favor con nuestro departamento de **flota** y gestionaremos tu cita de mantenimiento.

Comprueba mensualmente en el vehículo^{*}:

-  Presión y estado de los neumáticos.
-  Nivel del aceite.
-  Nivel del líquido refrigerante.
-  Funcionamiento de las luces.
-  Líquido limpiaparabrisas.

^{*}Si notas cualquier anomalía o irregularidad contacta por favor con nuestro **departamento de flota**.

 **678 478 519**

 flota@archipelagorenting.com



¡Disfrútalo como si fuera tuyo!

- Antes de **repostar combustible**, comprueba cuál es el indicado para el vehículo.
- Te aconsejamos que **asegures la carga** que transportas en el vehículo y que lo mantengas **limpio**, tanto el **interior** como el **exterior**, puede evitar accidentes.
- Lleva siempre en el vehículo una copia del contrato.

Amplía la información sobre



en nuestra web:



Enfoca con la cámara de tu móvil y accede directamente al manual de procedimientos.

Solicítala por email:



flota@archipielaorenting.com



¡Gracias por confiar en Archipiélago Renting!



TENERIFE

Polígono Ind. El Mayorazgo
Carretera de Hoya Fría, Nº 4B, Planta -1, Puertas 3 y 4,
38110, Santa Cruz de Tenerife

GRAN CANARIA

Polígono Ind. Miller Bajo
C/ Diego Vega Sarmiento, Nº 27,
35014, Las Palmas de Gran Canaria

GRAN CANARIA - TELDE

Polígono Ind. El Goro
C/ Beneficiado José Estupiñán, Nº 10,
35219, Telde, Las Palmas

FUERTEVENTURA

C/ Jananá S/N
35610, Antigua, Las Palmas.

GO! *renting*

678 478 519
info@archipelagorenting.com



ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification

